

Centre d'accès équitable aux bibliothèques

Programme de soutien à l'accès des clients : demande d'ouverture de compte

Dernière mise à jour : juillet 2023

Le **Programme de soutien à l'accès des clients** du CAÉB s'adresse à ceux et celles qui désirent aider des élèves recevant des cours particuliers, des clients d'INCA ou encore des personnes habitant dans des résidences pour personnes âgées ou des établissements de soins de longue durée à avoir accès à la collection d'ouvrages en média substitut du CAÉB. Les enseignants des niveaux primaire, secondaire et postsecondaire peuvent s'inscrire au [Programme d'accès des enseignants au CAÉB](#). Si vous ne savez pas à quel programme vous inscrire, veuillez nous téléphoner au 1-855-655-2273, poste 2, ou nous envoyer un courriel à membres@bibliocaeb.ca.

Les comptes du Programme de soutien à l'accès des clients sont valides jusqu'au 1^{er} octobre de l'année suivante. Les comptes approuvés le ou après le 1^{er} octobre cessent d'être valides le 15 octobre de l'année suivante. Nous vous enverrons un avis de renouvellement.

Les services du CAÉB sont offerts aux abonnés des [bibliothèques publiques](#) participantes ayant une déficience perceptuelle. Une déficience perceptuelle est une limitation visuelle ou physique ou un trouble d'apprentissage qui rend difficile ou impossible la lecture des imprimés ordinaires.

Pour présenter une demande d'ouverture de compte dans le cadre du Programme de soutien à l'accès des clients, il faut :

- produire un numéro de carte valide délivrée par une bibliothèque membre du CAÉB. La liste des bibliothèques membres du CAÉB se trouve à bibliocaeb.ca/bibliothequesmembres;
- si vous habitez au Québec, produire un numéro de carte valide délivrée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ);
- remplir le formulaire ci-dessous et l'envoyer par courriel à membres@bibliocaeb.ca.

À la réception de votre formulaire, nous ouvrirons un compte à votre nom et vous ferons parvenir par courriel votre numéro de compte et votre mot de passe.

Programme de soutien à l'accès des clients au CAÉB

FORMULAIRE DE DEMANDE D'OUVERTURE DE COMPTE

Numéro du code à barres de la bibliothèque publique :

Nombre de personnes que vous prévoyez aider :

Prénom :

Nom de famille :

Titre de poste :

Nom de l'organisme (le cas échéant) :

Adresse :

Ville :

Province ou territoire :

Code postal :

Téléphone au travail :

Courriel au travail (requis) :

Langue de communication préférée (français ou anglais) :

Avec ce compte, je me propose de :

former des clients;

emprunter des livres au nom de clients.

Je désire m'abonner au bulletin **Livre ouvert** du CAÉB.

Politique du CAÉB en matière de confidentialité et conditions d'utilisation

Veillez lire ce qui suit et apposer votre signature. La demande n'est pas traitée si elle n'est pas signée.

Les livres et autres documents de la bibliothèque du CAÉB (bibliocaeb.ca) sont réservés à l'usage exclusif des personnes vivant avec une déficience perceptuelle, définie dans la *Loi sur le droit d'auteur* du Canada.

Plus précisément, une déficience perceptuelle peut être :

- un trouble d'apprentissage : insuffisance relative à la compréhension;
- une incapacité physique : incapacité de tenir ou de manipuler un livre;
- une déficience visuelle : privation en tout ou grande partie du sens de la vue ou de la capacité d'orienter le regard.

En apposant ma signature ci-dessous, je confirme que je comprends et accepte l'objectif du Programme de soutien à l'accès des clients. Celui-ci consiste à permettre aux personnes inscrites au CAÉB d'acquérir les connaissances et compétences requises pour utiliser le service du CAÉB de façon autonome ou à me permettre d'agir à titre d'intermédiaire pour les personnes qui ont besoin d'aide afin d'utiliser le service.

J'accepte également de ne pas utiliser le service du CAÉB dans quelque but que ce soit, professionnel ou personnel, autre que celui exposé dans la **Politique sur la confidentialité et les conditions d'utilisation**.

Signature du demandeur :

Date :

Merci d'aider les personnes qui utilisent les services du CAÉB.

Politique sur la confidentialité et conditions d'utilisation

En votre qualité de responsable du soutien à l'accès des clients, vous pouvez emprunter ou télécharger des documents sur support matériel ou électronique afin de montrer aux personnes incapables de lire les imprimés à utiliser le service ou de les aider à avoir accès aux documents de la bibliothèque du CAÉB. Le CAÉB peut suspendre l'accès à ses collections et services ou y mettre un terme sans avis préalable s'il estime que votre conduite contrevient à l'une ou l'autre des dispositions des Conditions d'utilisation acceptable du Programme de soutien à l'accès des clients (nouvelle fenêtre).

Le CAÉB s'engage à préserver votre droit à la vie privée et à le protéger. La [Politique de confidentialité](#) (nouvelle fenêtre) du CAÉB énonce la façon dont sont recueillis, utilisés, communiqués et gérés les renseignements personnels des utilisateurs des services du CAÉB.